

# Nominations à Tunisair

Ali Miaoui et Habib Ben Slama sont les nouveaux directeurs Tunisair à Nice et Rome.

Ali Miaoui, actuel DG de Tunisair Express, est nommé Directeur Tunisair à Nice. Habib Ben Slama reprend son poste à Rome en tant que Directeur Tunisair Italie, poste qu'il avait dû quitter suite à **l'affaire de l'emploi fictif**.

---

## Mohamed Belajouza : cachez-moi ces passeports que je ne saurais voir!

Par Mohamed Belajouza, PDG de Seabel Hotels. – L'ancien président de la FTH est en colère et ne se prive pas de l'écrire ; une colère à la mesure de l'absurdité de l' "affaire des passeports israéliens"...

Ce qui ne devrait être qu'une affaire de police des frontières a été monté en affaire d'Etat : la convocation par l'ANC de deux membres du Gouvernement devant un "Conseil de Discipline" aurait pu aboutir à leur "licenciement", et peut-être même à la chute de tout le Gouvernement Jomaa. Le chef d'inculpation ? Des croisiéristes porteurs de passeports israéliens ont été autorisés à passer quelques heures à Tunis.

Certains députés montent au créneau et hurlent à la trahison de la cause palestinienne et à la reconnaissance d'Israël, menaçant de retirer la confiance aux deux ministres coupables de cette trahison.

Si le contrôle du Gouvernement et son audition par la représentation nationale sont l'apanage de l'Etat démocratique, la procédure gagnerait à être réglementée. Simplement pour ne pas nous infliger le spectacle lamentable de ces jeux de cirque dans l'arène du Bardo où de minables gladiateurs ont échangé grossièretés et insultes et en sont venus finalement

aux mains, sous le regard impassible sinon bienveillant du Président. Ce dernier aurait pu, ou aurait dû lever la séance et épargner au monde ce spectacle qui ne fait pas honneur à la Révolution qui a amené ces guignols sur les bancs du Bardo.

Quant à notre Président de la République provisoire mais qui dure, il a choisi le silence sur cette affaire. Il s'est contenté de lâcher ses meutes. On connaît la suite...

Finalement, c'est dans une atmosphère de cacophonie (sic !) d'anthologie que nos sinistres procureurs ont fini par lâcher prise par un artifice de procédure, mais en gardant une épée de Damoclès sur la tête des ministres poursuivis.

Un hommage doit être rendu à la Ministre du Tourisme qui s'est présentée pour répondre d'une affaire qui ne la concerne pas. L'attribution des visas ne relève pas de la compétence du ministère du Tourisme. Il en est ainsi dans tous les pays. Le Ministre, monsieur Sfar, l'a clairement déclaré.

Dans cette affaire, il est apparu clairement que l'hostilité déclarée aux deux ministres n'avait pas d'autre but que de torpiller l'action du Gouvernement de Mehdi Jomaa en s'attaquant au tourisme, secteur névralgique de l'économie nationale. Le refuge derrière l'appui à la cause palestinienne n'a été qu'un prétexte dans une opération d'enchères politiciennes sur fond de campagne électorale. Personne n'en a été dupe. Nos frères palestiniens ont toujours apprécié à sa juste valeur le soutien que leurs frères tunisiens leur apportent. Ils n'apprécieraient pas que l'on prenne prétexte de ce soutien pour servir des intérêts basement politiques.

Alors, ne soyons pas plus palestiniens que les Palestiniens. Le Président Mahmoud Abbas n'a-t-il pas déclaré récemment la reconnaissance d'Israël ? Il est vrai, à certaines conditions.

Revenons à la triste réalité des choses. Il est clair que ces pêcheurs en eau trouble craignent le déballage de la gestion calamiteuse des deux derniers gouvernements : situation économique catastrophique, service sécuritaire défaillant.

Alors, tous les arguments, même les plus fallacieux sont bons pour faire échouer ce gouvernement dans son action de redressement.

La Révolution nous interpelle tous, pour nous intéresser au sort des milliers de chômeurs pour cause d'hôtels fermés. Elle nous interpelle pour aider ce propriétaire de calèche à Tozeur, père de famille, qui a vendu son cheval :

il ne pouvait plus lui payer l'orge de sa nourriture. Ce cheval était son outil de travail, sa seule source de revenu. Voilà des causes humaines à défendre.

Faisons donc preuve de patriotisme avant tout. Mesurons la portée de certains propos, à relents antisémites combien ravageurs pour la réputation de notre pays et son image de marque.

Que ceux qui ne peuvent pas ou ne veulent pas aider ce gouvernement se taisent et le laissent à sa noble tâche de réhabiliter notre Tunisie et de lui faire une place parmi les pays réellement démocratiques et évolués.

Mohamed Belajouza

---

## Un Ibis à Sfax

Après l'Ibis et le Novotel de Tunis, Accor et le groupe BIAT signent un protocole d'accord concernant un hôtel Ibis à Sfax pour un investissement de l'ordre de 30 millions de dinars, dont l'ouverture est prévue pour 2016.

Cet hôtel de 187 chambres comptera 5 salles de réunions et élargira ainsi le choix de la clientèle d'affaires en hôtels de qualité, limité jusque-là aux hôtels Golden Tulip (4 étoiles) et Golden Yasmin Les Oliviers Palace (5 étoiles).

---

## A l'heure du e-tourisme

La première édition des journées e-tourisme organisées par Traveltodo le jeudi 24 avril à Tunis (lire **"Le e-tourisme en débat"** ) aura servi à une prise de conscience des opportunités et menaces que présentent les nouvelles technologies, notamment dans la distribution des produits touristiques. S'il apparaît clair que les agences de voyages en ligne (Online Travel Agencies ou OTA) sont devenues incontournables pour les hôtels et les destinations, leur puissance grandissante appelle à la vigilance des professionnels tunisiens.

En effet, ces journées se sont tenues quelques jours après l'éclatement en France d'une nouvelle "affaire Booking.com". La centrale de réservation en ligne est dénoncée par les hôteliers français pour, notamment, détournement à son profit de la clientèle arrivant sur le site de l'hôtel (voir le Quotidien du Tourisme : **"Les hôteliers (UMIH) dénoncent les nouvelles pratiques de Booking.com"**) .

Parmi les solutions proposées lors de ces journées, on retiendra celle de Frédéric Vanhoutte ( à gauche photo ci-dessous ) qui a appelé les professionnels à la création de « *portails mutualisés* » à travers lesquels les professionnels fédéreraient leurs moyens pour mieux exister sur le web. L'autre recommandation à ce sujet est de penser à un « *mix de distribution équilibré* » dans lequel les OTA ne pourraient prétendre à une position dominante.

En bref, nos hôteliers sont appelés à ne pas remplacer la domination des TO par celle des OTA.



*Lire aussi :*

***"Les OTA, nécessaires à la commercialisation mais pas suffisants"***

***"e-tourisme : quelle place dans la distribution ?"***

## Syphax retrouve des couleurs

Le PDG de Syphax Airlines est rendu optimiste par les chiffres du premier vol Tunis-Montréal et les prémices de l'année 2014.

C'est un Mohamed Frikha apaisé qui s'est présenté devant les journalistes, hier, lors d'une conférence de presse à propos du premier vol commercial reliant Tunis à Montréal. Les raisons en sont certainement les chiffres du premier vol qui enregistre quelque 300 passagers (dont 200 sur le vol du retour) et 30 tonnes de fret de produits tunisiens destinés au marché canadien.

Ces chiffres confortent la compagnie dans ses prévisions de rentabilité de ce vol hebdomadaire vers le Canada. Un vol qui devrait s'enrichir de nouvelles fréquences dès 2015 avec la réception prévue d'un deuxième Airbus A330. Mais aussi, selon M. Frikha, avec les synergies qui ne manqueront pas de se créer entre sa compagnie et Tunisair, puisque la compagnie nationale compte s'ouvrir sur le Canada dès 2015 avec deux avions long courrier A330.

En attendant, Syphax se réjouit de l'amélioration de son activité avec 500 000 passagers transportés en 2013 (contre 140 000 un an plus tôt) et 850 000 passagers prévus cette année.



*Mohamed Frikha, PDG de Syphax Airlines, et Férid Fetni, Directeur pour la France, lors de la conférence de presse du 21 avril 2014.*

---

## Ciel dégagé

Après la décision du gouvernement de soutenir la restructuration de Tunisair, il semblerait que Mehdi Jomaa s'apprête à rendre effectif l'accord d'Open Sky sur les aéroports de Djerba et Monastir.

Cette bonne nouvelle, si elle se confirme dans les jours ou les semaines à venir, viendrait s'ajouter au lancement par Syphax Airlines de la ligne directe Tunis-Montréal qui aura lieu le 24 avril (et non le 25 comme annoncé initialement) et aux échos d'une amélioration des résultats de Nouvelair.

Tant de bonnes nouvelles dans le transport aérien ne pourraient qu'impacter positivement le tourisme ; on s'en réjouit d'avance.

---

# Le e-tourisme en débat

L'agence de voyages Traveltodo, précurseur du tourisme en ligne en Tunisie, organise la première grande journée consacrée au e-tourisme qui se tiendra le 24 avril à l'hôtel Le Palace à Gammarth. Cette journée réunira, sous le patronage de la Ministre du Tourisme Amel Karboul, des spécialistes nationaux et internationaux du secteur qui débattront des nouveaux enjeux pour le tourisme imposés par l'apparition des nouvelles technologies.

Tarek Lassadi, Directeur Général de Traveltodo et organisateur de l'événement, estime qu'« étant donné que le e-tourisme est, plus que jamais, au centre des challenges des décideurs touristiques, nous avons voulu aborder tous les sujets en rapport avec le e-tourisme mais aussi les dernières tendances qui préfigurent de son futur afin de les commenter, les analyser, les décrypter et, surtout, voir comment positionner la Tunisie dans cette dynamique incontournable ».

A l'issue de la conférence principale, différents ateliers seront proposés en complément afin de débattre plus en profondeur des sujets évoqués directement avec les experts invités.

## Programme :

09h00 : Ouverture officielle

09h30 : Conférenciers et Thématiques :

- *L'expérience touristique via le mobile*, par Frédéric Vanhoutte, fondateur du 1er site d'information du tourisme digital ([www.tom.travel](http://www.tom.travel)), fondateur de Travelprice, président de Level Com (association des agences de voyage en ligne françaises)
- *Importance of brand and best practice in online distribution for hotels*, par Yahya Fetchati (COO, bookassist Dublin, ancien manager director chez hotels.com, lastminute...)
- *Case study : l'utilisation des TIC dans le développement d'une région*, par un intervenant du département technologique d'une région française
- *Responsabilité sociétale des entreprises (Sustainability)*, par Zied Elkhadhi, consultant manager chez Key consulting
- *Big Data*, par Romain Chaumais, directeur des opérations chez Ysance –

France

– *The travel user journey including online travel search and behavior trends from key feeder markets to Tunisia*, par Bilal Kabbani, head of Emerging Travel, MENA Chez Google

13h00 : Déjeuner

15h00 : Workshops avec les conférenciers

16h00 : Ateliers dédiés aux sociétés partenaires



*Tarek Lassadi, Directeur Général de*

*Traveltodo*

---

## Bye Bye Bakchich à Sousse

L'association 24HPAC (24 heures pour l'art contemporain) organisera ce week-end une manifestation dans la ville de Sousse, sur le port et autour de la Médina. Etalé sur les deux journées du 19 et du 20 avril, l'événement sera

ludique et interactif. Le public sera sollicité dans un espace dédié aux échanges et à travers des installations développant une thématique très actuelle : la corruption. La manifestation est en effet placée sous le titre : Bye Bye Bakchich Système.

Après le succès de Dream City dans la Médina de Tunis, c'est donc au tour de celle de Sousse de mettre l'art contemporain à la portée de tous. Un groupe hôtelier, Seabel Hotels, compte parmi les sponsors de l'événement.

L'association 24HPAC a déjà organisé l'an dernier l'événement De Colline en Colline simultanément à Sidi Bou Saïd, Takrouna et Chénini.

للفن المعاصر  
**24H  
ART**  
CONTEMPORAIN

15 Artistes  
- Tunisie  
- Algérie  
- Allemagne  
- Belgique  
- France  
- Italy  
- Maroc

SAMEDI / DIMANCHE  
19 / 20 AVRIL 2014  
DE 9H A 21H  
2x12H

# BYE BYE BAKCHICH SYSTEME

**SOUSSE**  
DANS L'ESPACE PUBLIC  
CÔTÉ MEDINA-PORT-  
REMPARTS

لَا تَشْرِي لَإِشْرِيكَ

Projet Artistique  
de la lutte contre la **CORRUPTION**



# Wahida Djaït est nommée DG de l'ONTT

Comme nous l'annoncions hier, Wahida Djaït a officiellement été nommée aujourd'hui Directrice Générale de l'ONTT en remplacement de Khaled Trabelsi. Celui-ci est nommé PDG de l'Agence Foncière Touristique à la place de Habib Ferchichi, qui devient PDG de la Société du Golf (La Soukra). Sarra Titaye, jusqu'ici Directrice de la Formation, est nommée PDG de la Société des Loisirs Touristiques.

---

## Nouveau DG à l'ONTT ?

Wahida Djaït pourrait être nommée incessamment Directrice générale de l'Office du Tourisme.

Les couloirs de l'ONTT bruissent depuis quelques jours de la nomination imminente d'un nouveau Directeur Général à l'ONTT en remplacement de Khaled Trabelsi, DG intérimaire depuis deux mois. Il s'agirait en l'occurrence d'une Directrice Générale en la personne de Wahida Djaït, actuelle représentante de l'Office du Tourisme à Londres. Celle-ci aurait été invitée à rencontrer Amel Karboul demain lundi pour en parler.

La compétence de Mme Djaït n'est plus à prouver. En revanche, les conditions de sa future nomination laissent perplexes bon nombre de cadres de l'ONTT. En effet, selon une rumeur persistante, Wahida Djaït était jusqu'ici pressentie par la Ministre au poste de Directrice Centrale du Marketing à la place de Néji Ben Othman, auquel Amel Karboul aurait signifié dès sa prise de fonction au Ministère qu'il était indésirable. Cette rumeur était si persistante que l'intéressée a passé ces deux derniers mois à la démentir auprès de ses collaborateurs et de la presse.

Seulement voilà, Amel Karboul se serait rendu compte que Wahida Djaït était chef de division, un échelon administratif qui ne lui permettait pas d'accéder au poste de Directeur Central. D'où cette décision de la nommer à

un poste qui n'obéit pas aux critères administratifs mais aux seuls desideratas politiques, à savoir la Direction Générale.

Un véritable cadeau empoisonné pour Mme Djaït. Elle devrait, si sa nomination est confirmée, s'en expliquer devant les syndicats de l'ONTT dont l'un des chevaux de batailles est justement la gestion des carrières au sein de l'ONTT et la clarification des critères de promotion de son personnel.

---