LTI Bellevue Park : ça baigne !

Le LTI Bellevue Park à Port El Kantaoui vient de se voir décerner le certificat de l’hôtel « ayant le plus haut standard au monde dans la qualité de l’eau » par la société de certification Cristal qui lui décerne le « Cristal Global Awards 2019 » (Highest AquaCheck Standard in the World).

Cette certification intervient après celles attestant la conformité de l’hôtel dans les domaines suivants : nourritures, eau, piscine, chambre, qualité, durabilité et sécurité.

Photo : (de gauche à droite) **Hichem Driss** (Propriétaire lti Bellevue Park)**, Karim Baaziz** (Director Operation – DTH Hotels)**, Nizar Marghli** (GM lti Bellevue Park)**, Christian Grage** (CEO DTH Hotels)**, Hani Chaker** (GM Cristal)

Le Tunisia Hospitality Award sur la Radio Nationale

En vidéo, tous les détails sur les trophées du Tunisia Hospitality Award présentés par Lotfi Mansour (président du comité d’organisation) le 25 avril sur la Radio Nationale.

La liste des trophées comprend également le **Prix de la meilleure chaîne hôtelière**, également basé sur les indices GRI de ReviewPro.

Pour en savoir plus, lire l’article : **Tunisia Hospitality Award, les futurs trophées**

Tunisia Hospitality Award : les futurs trophées

Le Jury de Tunisia Hospitality Award, récemment rejoint par Slah Maaoui, ancien ministre du Tourisme, s’est réuni aujourd’hui à l’hôtel Avani Suites Tunis pour fixer la liste des trophées qui seront décernés lors de la cérémonie du 19 juin prochain.

L’objectif du trophée **Tunisia Hospitality Award** (THA) est de créer une saine émulation parmi les hôtels tunisiens, de récompenser et promouvoir la qualité du service, la bonne gouvernance, la formation du personnel ainsi que la promotion culturelle, l’animation et le tourisme durable.

Slah Maaoui, ancien ministre du Tourisme et père du “Jasmin d’Or” (trophée lancé dans les années 90 et resté dans les mémoires comme le trophée de référence du tourisme tunisien), a rejoint le Jury de THA pour présider les Prix spéciaux qui seront baptisés “Jasmin d’Or” (désormais marque déposée de MCM, société éditrice de **letourismemagazine.com** et **TunisiaTourism.info**).

Ainsi, la soirée de gala de THA se tiendra le 19 juin au Laico Tunis sous le haut patronage de René Trabelsi, Ministre du Tourisme et de l’Artisanat. 18 trophées seront décernés sur la base de l’indice GRI de **notre partenaire ReviewPro**, et 5 prix “Jasmin d’Or” sur décision du Jury.

Les **Prix de l’excellence hôtelière**, basés sur le GRI/ReviewPro, seront :

- les 15 meilleurs hôtels (5 dans chaque catégorie de 3 à 5 étoiles) ;
- la meilleure chaîne hôtelière (selon nombre d’hôtels dans le Top 25 et la moyenne de leur GRI) ;
- le meilleur General Manager d’hôtel (en place depuis 3 ans au moins et dont l’hôtel figure dans le Top 25) ;
- la meilleure Chambre d’hôtel selon sa note du GRI (Prix spécial du Ministre du Tourisme).

Les **Prix spéciaux du Jury “ Jasmin d’Or”** seront décernés pour :

1/ les **8 meilleurs élèves** des 8 écoles publiques de formation professionnelle (hôtellerie, niveau BTS) ;

2/ un hôtel s’étant particulièrement impliqué dans :
– **la promotion de la culture** et/ou
– la **sauvegarde de l’environnement** et le **tourisme durable**
– l’**animation de sa région** ;

3/ une association ou un collectif de la **société civile** particulièrement actif en régions dans :
– le domaine culturel
– l’animation
– le tourisme durable ;

4/ le meilleur hébergement alternatif (gîtes, maison d’hôtes…) ;

5/ un Prix des médias (national et international).

La liste des hôtels nominés (7 de chacune des catégories) et des chaînes hôtelières (3 chaînes) sera rendue publique très prochainement après sa soumission à la Direction du Produit de l’ONTT.

Slah Maaoui et Mounir Ben Miled présideront respectivement les Trophées “Jasmin d’Or” et les Prix de l’excellence hôtelière (GRI)

De g. droite : Walid Tritar (FI2T) et Sonya Ayed (FTAV), très impliqués dans les débats du choix des trophées, et Raouf Ben Amor, maître de cérémonie de la soirée de gala, qui apporte sa grande expérience non seulement du monde du spectacle mais aussi de l'hôtellerie puisqu'il fut tour à tour directeur de l'animation et de la communication de la chaîne Abou Nawas

Ambiance studieuse à la réunion du Jury
Au centre, Meriem Kammoun (Universitaire) ; à droite, Emna Bouchoucha (Consultante)

Nouveau DG au Golden Tulip Carthage

Lotfi Mechergui est nommé Directeur Général de l’hôtel Golden Tulip Carthage en remplacement de Ghassen Jana.

Lotfi Mechergui est diplômé de l’ISHT Sidi Dhrif Tunis et de l’ISHT El Aurassi Alger, titulaire d’un DESS Hôtellerie et Tourisme de l’IHEC Carthage. Il occupait jusque-là le poste de Directeur Général adjoint du Golden Tulip Carthage.

Le Groupe Alliance affiche sa stratégie

Face aux directeurs de journaux, Samir Jaieb, CEO du groupe Alliance, a parlé des projets de son groupe et affiché ses ambitions et ses convictions.

Acquéreur de l'hôtel Le Palace à Gammarth et du Golden Tulip El Mechtel, le CEO du groupe Alliance, a affirmé lors d'une réunion avec les directeurs de journaux tunisiens qu'il ne deviendra pas pour autant un gestionnaire d'hôtels.
L'intérêt de l'hôtellerie vient *« de sa complémentarité avec l'immobilier. Nous ne nous mêlerons pas de l'exploitation des hôtels que nous acquérons, notre stratégie est de les confier à des brands internationaux »*, a-t-il précisé.

Ainsi, l'hôtel Le Palace, acquis pour la somme de 31 millions de dinars (hors passif), devrait probablement arborer l'enseigne Hilton, et le Golden Tulip gardera son enseigne actuelle *« tout en étant scindé en deux hôtels pour un meilleur ciblage de la clientèle »*.
La prochaine étape dans l'hôtellerie serait, selon le CEO du groupe Alliance, *« l'acquisition d'un hôtel balnéaire »* probablement à Djerba.

Depuis son arrivée en Tunisie en 2005, le groupe franco-tunisien a totalisé un investissement global de 250 millions de dinars. Il est ainsi partie prenante dans le projet **Tunis Bay** à Raoued, promu par la banque GFH à travers notamment un projet de Golf Résidentiel Touristique (voir **vidéo**).
Le chantier de ce projet incluant un golf 18 trous et 509 villas a bien démarré et *« les ventes de villas ont déjà généré 87 millions de dinars »*, a affirmé S. Jaieb.

Photo : le CEO du groupe Alliance Samir Jaieb (à droite) avec son bras droit Haithem El Hafsi

La facilité ne m’intéresse pas

A la question de savoir s’il serait attiré par les secteurs ou les pays en difficulté, S. Jaieb n’hésite pas à affirmer ses convictions : *« Tout ce qui est facile ne m’intéresse pas. Si j’étais un opportuniste, je serais allé au Maroc »*. Avant de préciser : *« S’il est vrai que j’évalue les risques à prendre, ma maîtrise parfaite de mon métier fait que mon seul risque est de gagner moins d’argent, et moins rapidement »*.

En effet, il s’élève en faux contre le *« pessimisme ambiant »* dans le pays. Notamment dans le secteur de l’immobilier : *« L’immobilier en Tunisie n’est pas en crise puisqu’on peut évaluer le stock d’invendu à seulement 30% dont la moitié, réalisée par des intrus au secteur, est invendable. Le stock d’invendu réel n’est ainsi que de 15% à 20%, ce qui est parfaitement gérable »*.
En établissant un parallèle avec l’hôtellerie, il assène : *« De même que le secteur de l’hôtellerie est en train de s’assainir des avocats et médecins devenus hôteliers, l’immobilier doit lui aussi faire sa purge pour laisser place aux professionnels »*.

Un franc-parler dont Samir Jaieb promet de ne pas se défaire. A suivre.

Lotfi Mansour

Les directeurs de journaux réunis le 8 avril à l’hôtel Le Palace Gammarth

Avani Suites Tunis est lancé

Avani Suites Les Berges du Lac Tunis, premier boutique-hôtel du groupe Chaabane, est aussi le premier établissement de Minor Hotels en Tunisie.

Le premier chainon du partenariat entre les groupes Chaabane et Minor est lancé. Cet établissement de catégorie 5 étoiles allie les services d'un hôtel de luxe et les commodités des appartements privés (voir **détails**). Il ouvrira officiellement ses portes *« à la fin du mois d'avril au plus tard »*, selon Robert Kunkler, Directeur des Opérations de Minor Hotels.

Photo : **Robert Kunkler (à g.), Directeur des Opérations de Minor Hotels, et**

Borhane Snoussi, Directeur du Pôle touristique du groupe Chaabane

Pour le groupe de Maher Chaabane, déjà bien actif dans le BTP (Chaabane Frères), l'immobilier (La Sélection Immobilière) et les centres commerciaux (Tunisia Mall), cet hôtel sera le premier chainon d'un pôle hôtelier et touristique ambitieux. Ainsi, *« un Avani Resort verra le jour à Gammarth ; d'autres hôtels de haut standing verront le jour avec d'autres enseignes internationales dont un à Gammarth, un au Lac 2 (Mercure), un à Hammamet et un autre probablement à Monastir »*, a précisé Borhane Snoussi, Directeur du Pôle touristique du groupe.

Pour sa part, le groupe multi-enseignes Minor Hotels (Anantara, Avani, Oaks, Tivoli, NH Hotels…) ouvrira l'Anantara Resort & Spa Tozeur avant la fin de cette année.

La conférence de presse tenue le 26 mars : au premier rang, Maher Chaabane, PDG du groupe

Anis Souissi passe chez Novostar

Anis Souissi quitte l’hôtel Le Royal Hammamet pour prendre les rênes de la Direction Générale de Novostar, le label hôtelier de Carthage Travel que préside Mohamed Sadeoui. Novostar compte 8 hôtels à Hammamet-Nabeul, dont le Bel Azur et le Khayam Garden.

Le recrutement d’Anis Souissi s’inscrit dans la nouvelle stratégie de Novostar de développer son portefeuille d’hôtels en Tunisie, notamment sous forme de gestion pour compte. Le premier de ces hôtels gérés par Novostar sera le Nahrawess Hammamet.

Vincci Hoteles fête ses 18 ans

Enfin majeure ! pourrait souffler l’équipe de la chaîne Vincci Hoteles qui fête ses 18 ans. Une équipe qui compte une bonne partie de transfuges de feu Tryp Hoteles qui s’étaient lancé le défi de créer une nouvelle enseigne sur le segment concurrentiel des 4 et 5 étoiles.

18 ans après, l’équipe, autour de Carlos Calero, peut afficher un bilan des plus honorables : 38 hôtels dont 6 en Tunisie, 2100 collaborateurs, un chiffre d’affaires en hausse se montant à 154,6 millions d’euros, un taux d’occupation et un RBE en hausse en 2018 (+7% et + 6%), et surtout un programme d’investissement ambitieux.

En effet, le conseil d’administration vient d’approuver un investissement global de plus de 15 millions d’euros, dont 4,3 pour l’année en cours et 2,2 millions pour chacune des 5 années à venir. Des investissements qui serviront à la rénovation des hôtels et à leur mise à niveau technologique.

Rappelons que Vincci Hoteles était une des rares chaînes espagnoles à se maintenir en Tunisie durant la récente crise du tourisme tunisien, comme le rappelait son Délégué Général Abdennaceur Labassi en octobre 2015 : *« … La*

marque Vincci a vu le jour en même temps en Tunisie et en Espagne, en 2001. Dans ce sens, nous sommes aussi tunisiens qu'espagnols » (lire **l'interview d'Abdennaceur Labassi**). Un maintien confirmé par Carlos Calero, président de la chaîne, à Selma Elloumi, alors Ministre du Tourisme, venue lui rendre visite en Espagne en septembre 2016.

Aujourd'hui, Vincci Hoteles compte six hotels en Tunisie dont le dernier, Safira Palms à Zarzis, vient d'ouvrir ses portes en 2018.

Carlos Calero, président de Vincci Hoteles
en 2016 avec Selma Elloumi, ex-Ministre du Tourisme

The Residence s’agrandit en Tunisie…

Le groupe The Residence s’apprête à lancer deux boutique-hôtels, à Douz et dans la médina de Tunis, et projette un hôtel de luxe à Djerba. The Residence Tunis, lui, sera redécoré par le n°1 mondial du design d’hôtels de luxe HBA Design. Un investissement cumulé de 100 millions de dollars.

En 1995, le groupe Singapourien The Residence choisissait Gammarth pour son premier investissement hôtelier en bâtissant The Residence Tunis dont le succès ne s’est pas démenti depuis. A proximité se sont ajoutés un golf et un centre commercial.

Depuis cette date, quatre hôtels de luxe ont vu le jour ailleurs qu’en Tunisie (Ile Maurice, Zanzibar, les Maldives et Bintan en Indonésie). Mais c’est en Tunisie que la chaîne The Residence a décidé de reprendre ses investissements avec deux boutique-hôtels à Douz et dans la médina de Tunis, ainsi qu’un 3ème projet d’hôtel 5 étoiles à Djerba dont le groupe vient d’acquérir le terrain.

Ainsi, The Residence Douz (50 suites) ouvrira ses portes au mois d’octobre prochain et l’unité de la médina (40 suites) est prévue pour la fin de l’année prochaine.

Ces investissements sont d’autant plus significatifs de l’engagement du groupe sur la destination qu’ils sont tous réalisés sur fonds propres. Le montant de l’investissement cumulé du groupe se monterait ainsi à 100 millions de dollars.

Le navire amiral de la chaîne qu’est The Residence Tunis n’est pas en reste, puisqu’il bénéficiera d’une refonte totale de sa décoration intérieure confiée au n°1 mondial du design d’hôtels de luxe, à savoir HBA design (Hirsh Bedner Associates).

Le Ministre du Tourisme René Trabelsi s’entretenant avec Lisa Balsom, Directrice Marketing Europe and Middle East du groupe The Residence, en présence de Mehdi Belkhodja, GM The Residence Tunis, et Hedi Benzarti, Directeur Marketing The Residence Tunis.

Sur le stand de l’ITB, le Ministre du Tourisme satisfait de l’engagement du groupe The Residence sur la destination

Tunisia Hospitality Award : le jury reçu par le Ministre

René Trabelsi, accompagné de la nouvelle Directrice Générale de l'ONTT Amel Hachani, a reçu aujourd'hui le jury du trophée Tunisia Hospitality Award (lire **notre article**). Ce jury est composé de Mounir Ben Miled (président du Jury), Mehdi Allani (FTH), Sonya Ayed (FTAV), Walid Tritar (FI2T), Emna Bouchoucha (consultante) et Lotfi Mansour (MCM/tunisiatourism.info).

Le Ministre a approuvé le processus envisagé pour sélectionner les hôtels à primer – processus basé sur le GRI de ReviewPro, donc sur les avis et notes des clients.
Cependant il a relevé que, si le client peut décider de la réputation des hôtels, il doit le faire en étant informé de ses droits et devoirs.

S’inscrivant en faux contre l’idée que « le client est roi », il préfère dire que « le client a toujours raison, sauf quand il a tort ! ».
René Trabelsi a ainsi attiré l’attention sur la difficulté pour les hôtels de faire cohabiter des groupes de clients dont les aspirations sont parfois divergentes. Il a insisté sur le fait qu’il revient aux hôtels d’être pédagogues afin de faire connaître et respecter leurs règlements internes.

Par ailleurs, le Ministre du Tourisme a approuvé l’idée de décerner un prix spécial du Jury aux meilleurs élèves des écoles de formation.

Rappelons que la 1e édition du trophée Tunisia Hospitality Award se tiendra mercredi 19 juin au Laico Tunis. La distribution des trophées se fera lors d’un dîner-gala qui sera rehaussé par la présence du Ministre du Tourisme et de l’Artisanat.

De gauche à droite : Sonya Ayed, Emna Bouchoucha, Mehdi Allani, Lotfi Mansour, Mounir Ben Miled, René Trabelsi, Amel Hachani, Walid Tritar.

René Trabelsi (Ministre du Tourisme) et Amel Hachani (Directrice Générale de