Un nouveau classement des hôtels en Tunisie

Le portail TunisiaTourism.info vient de publier son premier baromètre mensuel des meilleurs hôtels en Tunisie selon la moyenne de leurs notes de satisfaction sur Trivago et Booking.com. Instructif. Nous le publions in-extenso à l’intention de nos lecteurs :

«Dans notre nouveau baromètre des hôtels en Tunisie, basé sur les notes de satisfaction de Trivago et Booking.com, les hôtels La Badira et Hasdrubal Prestige arrivent en tête.

Nous inaugurons notre baromètre mensuel des hôtels en Tunisie, basé sur la moyenne de leurs notes sur Trivago et Booking.com.

Ce mois-ci, l’hôtel préféré sur les grandes plateformes de réservation est La Badira (adult only) à Hammamet. Cet hôtel est à la fois le mieux noté et l’un des plus commentés, avec 783 avis sur Trivago (à la date du relevé).

La chaîne Hasdrubal Hotels mérite une mention spéciale : non seulement elle se place en deuxième position avec l’Hasdrubal Prestige Djerba (classé premier chez Booking.com), mais tous ses hôtels figurent dans notre Top 15.

Relevons également l’excellente performance de l’hôtel Dar El Jeld (Tunis) qui obtient une note record de 9,9/10 sur Booking.com. Cependant, ce nouvel hôtel de luxe, inauguré en mai dernier, ne figure pas encore dans notre classement à cause d’un nombre insuffisant d’avis (15 seulement sur Booking.com, pas encore évalué sur Trivago).

HOTELS TOP 15 tunisiatourism.info

Rang	Hôtel	Note Trivago	Note Booking.com	Note moyenne
1	La Badira, Hammamet 5★	9,1	9,2	**9,15**
2	Hasdrubal Prestige Djerba 5★	8,9	9,3	**9,1**
3	Hasdrubal Thalassa & Spa Hammamet 5★	9	8,9	**8,95**
4	Belvédère Fourati, Tunis 4★	8,5	9	**8,75**
5	Robinson Club Djerba Bahiya 4★	8,5	8,9	**8,7**
6	La Cigale Tabarka Hotel Thal. & Spa Golf 5★	8,4	8,9	**8,65**
6	The Russelior Hotel & Spa, Hammamet 5★	8,7	8,6	**8,65**
6	The Residence Tunis, Gammarth 5★	8,5	8,8	**8,65**
7	Concorde Green Park Palace, P. Kantaoui 5★	8,8	8,4	**8,6**
7	Iberostar Mehari Djerba 4★	8,7	8,5	**8,6**
7	Royal El Mansour, Mahdia 5★	8,8	8,4	**8,6**
8	Dar Saïd, Sidi Bou Saïd 4★	8,5	8,5	**8,5**
8	Four Seasons Hotel Tunis, Gammarth 5★	8,3	8,7	**8,5**
8	Les Orangers Beach Resort Bungal. Hamm. 4★	8,8	8,2	**8,5**
9	Hasdrubal Thalassa & Spa Djerba 5★	8,7	8,2	**8,45**
9	Dar El Marsa, La Marsa 5★	8,3	8,6	**8,45**
9	Palais Bayrem, Tunis 5★	8,5	8,4	**8,45**
10	Hasdrubal Thalassa & Spa P. El Kantaoui 4★	8,6	8,2	**8,4**
10	Iberostar Averroès, Hammamet 4★	8,5	8, 3	**8,4**
11	Sentido Le Sultan, Hammamet 4★	8,5	8,2	**8,35**
12	Seabel Alhambra Beach Golf Spa P. Kantaoui 4★	8,3	8,2	**8,25**
13	Lti Djerba Plaza Thalasso & Spa 4★	7,9	8,5	**8,2**
14	The Sindbad, Hammamet 5★	8,4	7,9	**8,15**
14	Radisson Blu Resort & Thal. Hammamet 4★	8,4	7,9	**8,15**
15	Seabel Rym Beach, Djerba 4★	7,9	8,2	**8,05**

(Mis à jour le 01-10-18)

Notons par ailleurs l'excellente note obtenue sur Trivago par le Magic Life Manar Hammamet (8,9/10). Cet hôtel ne figure pas dans notre classement car il est absent de Booking.com.

Notre baromètre Top 15-TunisiaTourism.info

Ce classement est basé sur la moyenne des notes de satisfaction sur

Booking.com et Trivago. Seuls les hôtels ayant au moins 50 avis sont pris en compte.

(Les apparthôtels et maisons d'hôtes ne sont pas classés).

Pourquoi Booking.com et Trivago ? *Les deux plus grandes plateformes de réservation en ligne (OTA) dans le monde sont Expedia et Booking.com (avec le chinois Ctrip). Alors qu'Expedia est plutôt leader aux USA, Booking.com est réputé le plus fort en Europe. La note de satisfaction sur Trivago, qui appartient au groupe Expedia, est tirée des notes de plusieurs autres plateformes, notamment Expedia et TripAdvisor. Ainsi, la moyenne des deux notes de Booking.com et Trivago reflète assez fidèlement l'image des hôtels.*

Ce classement n'est qu'un indicateur de la réputation des hôtels sur le net (e-reputation). Elle exprime la perception de l'hôtel et de ses prestations auprès des clients à un moment donné.

TunisiaTourism.info proposera bientôt une évaluation plus complète des hôtels avec le Tunisia Hospitality Award (THA), un trophée annuel récompensant les hôtels ayant les meilleures prestations clients. Il sera basé cette fois sur une enquête sur les services des hôtels en plus des notes des OTA. »