

Tozeur : Palm Beach réinvente l'hôtellerie économique

A quelque chose, malheur est bon. Sous l'effet de la crise, notamment celle qui frappe le Sud tunisien, et ayant décidé de maintenir les 65 emplois du Palm Beach Palace de Tozeur en mal de clients, la chaîne de Mongi Loukil lance un "hôtel d'étape" qui servira à tester l'idée d'une nouvelle chaîne d'hôtels économiques de qualité.

En plein marasme du tourisme et notamment saharien, la chaîne Palm Beach se lance dans l'hôtellerie économique de qualité en se préparant à ouvrir à Tozeur, au mois d'octobre, l'hôtel Palm Gîte. Celui-ci alliera la convivialité d'un hôtel de charme avec un design et un confort modernes ; le tout à un prix accessible de moins de 40 dinars la chambre (en logement-petit déjeuner).



Mongi Loukil

Il s'agit pour Mongi Loukil de la reprise d'une idée ancienne : celle de créer des hôtels d'étape à l'intérieur du pays, qui répondraient à la fois aux besoins des voyageurs locaux et régionaux et à ceux des touristes européens en quête de découverte à petit coût. Cette idée refait surface sous l'effet de la crise qui, en Tunisie comme ailleurs, plaide en faveur d'hôtels low cost.

Le choix de Tozeur est quant à lui un choix d'opportunité, motivé par les synergies possibles avec le Palm Beach Palace Tozeur et notamment en matière de personnel. En effet, Mongi Loukil ayant décidé de maintenir ce palace ouvert avec ses 65 employés malgré l'absence quasi totale d'activité, le Palm Gîte offrait la possibilité d'y affecter une partie de ce personnel en attendant des jours meilleurs. On est tenté de dire que « la crise a du bon » puisqu'elle donne naissance à un concept que la chaîne Palm Beach pense déjà à généraliser dans d'autres régions du pays. Le nom de cette nouvelle chaîne est encore tenu secret, mais ses unités s'inspireront, comme c'est le cas à Tozeur, de l'architecture et des traditions de chacune des régions d'implantation.

Au-delà des étoiles

Officiellement classé dans la catégorie deux étoiles, le Palm Gîte combine en fait les caractéristiques de différentes catégories d'hébergement. Ainsi, ses 20 chambres sont toutes différentes tant en surface (de 12 à 19 m²) qu'en décoration. Construites autour d'un patio intérieur, elles répondent toutes aux mêmes exigences de qualité pour le mobilier, et notamment le lit et les matelas. Si les salles de bain sont équipées d'une simple cabine de douche, elles présentent un avantage rare même dans les hôtels haut de gamme : une fenêtre sur l'extérieur qui les fait bénéficier d'une aération naturelle.

C'est le propre de l'hôtellerie économique de qualité qui se développe en Europe et ailleurs : cette hôtellerie se joue des normes de classification classiques pour imposer de nouvelles références de confort et d'accueil. La marque devient alors le critère déterminant du choix des clients.

Ce type d'hôtel est resté jusque-là un vœu pieux en Tunisie sous le flot des projets de resorts balnéaires. Le défi, pour la chaîne Palm Beach, est de marquer la naissance de cette hôtellerie en Tunisie et de lui donner ses lettres de noblesse.



Le nouveau Palm Gîte à Tozeur : les chambres donnent sur un patio avec bassin, pour profiter de la fraîcheur et du bruit de l'eau. L'hôtel disposera d'une cafeteria-snack ouverte aux clients de passage.